

CGV

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE GANG OF BOHEMIAN

GÉNÉRALITÉS :

Ces Conditions Générales de Vente s'appliquent quand vous passez une commande auprès de Gang of bohemian sur www.gangofbohemian.com ou via sa boutique sur mymarchy.com.

En acceptant ces Conditions Générales de Vente, vous confirmez avoir plus de 18 ans ou avoir obtenu l'autorisation de votre représentant légal. Vous vous engagez également à respecter ces Conditions Générales de Vente. Vous confirmez également que vous avez bien lu les informations concernant les données personnelles et les cookies.

Nous vendons des produits dans différents pays, aussi ces Conditions Générales de Vente sont-elles prévues pour s'appliquer dans le monde entier. Il est toutefois possible que des lois supplémentaires s'appliquent selon le pays où vous vivez.

COMMANDES , RETOURS ET ÉCHANGES :

Lorsque vous recevez une confirmation de commande de notre part, cela signifie que votre commande a été acceptée et qu'un contrat d'achat a été réalisé.

Nous vous recommandons de conserver la confirmation de commande pour tout contact à venir avec nous.

Conformément à l'article L221-5 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours, à réception de votre colis, pour nous retourner vos articles. Au delà de ce délai les retours ne seront pas acceptés.

Contactez-nous sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison

Vous êtes responsable de l'état des produits pendant leur retour. C'est pourquoi nous vous recommandons fortement de les envoyer bien emballés et cela en courrier suivi afin de suivre la livraison de votre retour.

Les produits doivent impérativement être en bon état et remis dans leur emballage d'origine, ils ne doivent porter aucune trace d'utilisation. Nous pourrions refuser le retour si le produit retourné n'est pas dans son emballage d'origine, neuf et propre à sa commercialisation. Dans ce cas là, le client restera propriétaire du produit.

Pour tout retour, les frais de port seront à votre charge,

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, nous ne pouvons pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Conditions des retours:

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs.

Nous n'acceptons pas les annulations

Mais n'hésitez pas à nous contacter en cas de problème avec votre commande via le site marchand ou à hello@gangofbohemian.com.

PRIX :

Les prix indiqués sur le site Web s'appliquent aux commandes passées sur le site Web ou sur mymarchy.com. Tous les prix sont exprimés dans la devise indiquée sur le site Web et incluent la TVA lorsque cela est précisé. Sauf indication contraire sur le site Web, les prix ne comprennent pas les frais de paiement ou d'envoi, qui sont indiqués séparément.

ENVOI ET LIVRAISON :

Les produits en stock sont généralement fournis dans les délais indiqués sous chaque produits. Le délai de livraison estimé d'une commande est indiqué dans la confirmation de commande. En cas de retard dans la livraison, nous vous en informerons et continuerons d'assurer le suivi de votre commande.

Les commandes sont traitées dans le temps indiqué au moment de la confirmation de votre commande, puis elles sont expédiées en Lettre suivie.

Le délai de livraison du transporteur (La Poste) est de 48 heures à plusieurs jours ouvrés, voire plus en cas d'envoi à l'étranger.

Gang of bohemian ne peut être tenu responsable des retards, dégradations et pertes dues au transporteur.

Aucun remboursement n'est donc possible.

Si le colis est jugé livré par la poste, nous ne pourrions prendre à notre charge un nouvel envoi ou un remboursement.

Vous devrez vous rapprocher du service d'expédition de La poste afin d'ouvrir un dossier de recours et faire une réclamation.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Veuillez bien vérifier ces éléments avant la validation de votre commande.

Nous ne pourrions être tenu responsable pour une perte ou une mauvaise livraison si l'adresse indiquée lors de votre commande était erronée.

LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ :

Dans la mesure où la loi applicable ne mentionne pas de dispositions contraires, notre responsabilité est limitée aux dommages directs et en aucun cas aux dommages indirects, tels qu'une perte de revenus, etc.