

**LE PRÉSENT DOCUMENT (CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE) DÉFINIT LES CONDITIONS APPLICABLES AUX VENTES CONCLUES ENTRE D'UNE PART LES PERSONNES EFFECTUANT UN ACHAT VIA LE SITE INTERNET [WWW.MYMARCHY.COM](http://WWW.MYMARCHY.COM), CI-APRÈS DÉNOMMÉES "LE CLIENT" ET D'AUTRE PART LA SOCIÉTÉ LES CHAUSSURES DE BIÈVRE, CI-APRÈS DÉNOMMÉE « HARDRIGE ».**

## MENTIONS LÉGALES

La marque MAISON HARDRIGE appartient à la société Les Chaussures de Bièvre dont le siège social est situé 207, rue Paul Dijon 38590 Sillans, France, inscrite au RCS de Paris sous le numéro 340 635 747

- Capital social : 109 000€
- Numéro de TVA intracommunautaire : FR31340635747
- Téléphone : 00 33 4 76 35 99 04
- E-mail [serviceclient@www.hardrige.com](mailto:serviceclient@www.hardrige.com)

## PRIX DES ARTICLES

Tous les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition (voir paragraphe **Expédition et Livraison**). La durée de validité des prix des articles proposés est de 24 heures à compter de leur publication sur le site. Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Ils demeurent la propriété de [www.hardrige.com](http://www.hardrige.com) jusqu'au complet encaissement du prix par [www.hardrige.com](http://www.hardrige.com). Ce prix est payable en totalité et en un seul versement.

## COMMANDE

Le client peut passer commande sur le site Internet [www.mymarchy.com](http://www.mymarchy.com)  
Le processus de commande est le suivant :

- Choix des articles et ajout au panier
- Validation du contenu du panier
- Identification sur le site. [www.mymarchy.com](http://www.mymarchy.com) si le client n'est pas déjà identifié
- Choix du mode de livraison
- Choix du mode de paiement et acceptation des CGV
- Validation du paiement

Le client recevra un e-mail de confirmation de commande.

Le client pourra visualiser lors de ces différentes étapes le détail de sa commande et son prix total et corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Hardrige.com se réserve la propriété des articles jusqu'au règlement complet de la commande, c'est-à-dire à l'encaissement du prix de la commande par Hardrige.com. Hardrige.com se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque. Toute commande vaut acceptation des prix et description des

articles disponibles à la vente.

Hardrige.com s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité d'un ou plusieurs article(s) commandé(s), Hardrige.com s'engage à en informer le client dans les plus brefs délais, et le cas échéant à le rembourser au plus tard dans les 30 jours suivant le paiement des sommes versées. La commande du client sera alors automatiquement annulée.

## **EXPÉDITION ET LIVRAISON**

Hardrige.com s'engage à livrer les articles commandés et payés par le client dans les délais prévus. Si lesdits articles n'ont pas été livrés dans un délai de 7 jours à compter de la date de livraison prévue lors de la commande, et si ce dépassement n'est pas dû à un cas de force majeure, le client pourra procéder à la résolution de la vente par l'envoi d'un courrier recommandé avec avis de réception à l'adresse suivante : Hardrige.com, Service internet, 207, rue Paul Dijon 38590 Sillans.

Les sommes versées par le client lui seront alors intégralement restituées.

Le client dispose d'un délai de 60 jours ouvrés à compter de la date d'expédition de la commande afin de demander la résolution de la vente et le remboursement des articles au motif qu'il n'aurait pas été livré.

Aucune contestation de livraison ne sera acceptée à l'issue de ce délai.

Le client est tenu de vérifier l'état des articles livrés.

Toute anomalie concernant les articles (avarie, article manquant par rapport au bon de commande, colis endommagé ou ouvert, article cassé, défectueux...) devra être impérativement indiquée dans les 3 jours suivant la livraison.

Tous les articles proposés par Hardrige.com sont soumis à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil. (Voir paragraphe **Garantie**).

### **Livraison en France métropolitaine, Principautés de Monaco et d'Andorre**

Les frais de préparation et de livraison sont gratuits. Le mode de livraison retenu est : Colissimo suivi

Les frais de préparation et de livraison sont de 8€ TTC si le mode de livraison retenu est Chronopost suivi

## **PAIEMENT**

### **France métropolitaine, Principautés de Monaco et d'Andorre**

Le paiement des achats s'effectue au choix du client :

par carte bancaire : Visa, MasterCard, Carte Bleue, émises en France  
par PayPal

### **Validation du paiement**

Le paiement est validé à réception de l'argent sur le compte bancaire de [www.mymarchy.com](http://www.mymarchy.com) en cas de règlement par carte bancaire ou par PayPal.

## **ECHANGE, RETOUR ET REMBOURSEMENT**

### **Délai pour retourner un article**

Le client dispose d'un délai légal de 15 jours francs pour exercer son droit de rétractation à compter de la date de réception de la marchandise sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Les modalités d'exercice de ce droit de rétractation sont mentionnés dans le paragraphe « Conditions d'échange et de retour » ci-dessous. Les frais de retour sont offerts par Hardrige.com. Le client sera intégralement remboursé des sommes versées dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle il a exercé son droit.

### **Conditions d'échange et de retour pour remboursement**

Le(s) article(s) retourné(s) doivent être neufs, non utilisés et dans leur boîte d'origine parfaitement intacte.

Tout échange ou retour doit faire l'objet d'une demande d'échange ou de retour à partir de la rubrique "Mon compte" du [www.mymarchy.com](http://www.mymarchy.com).

Le client pourra effectuer une seule demande de retour ou échange en ligne par commande sur le site [www.mymarchy.com](http://www.mymarchy.com).

Si la commande du client comporte plusieurs articles et qu'il souhaite retourner plus d'un article, il devra sélectionner lors de cette demande de retour tous les articles qu'il souhaite échanger ou se faire rembourser.

### **Etat des articles**

Tous les articles retournés (chaussures, emballage d'origine, accessoires, notice...) devront être renvoyés parfaitement intacts.

A réception du colis, Hardrige.com jugera du parfait état de la marchandise retournée. Aucun retour ne sera accepté si les articles retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du client et que cette utilisation ou ces dommages rendent les articles impropres à la vente. Si le retour est refusé par Hardrige.com, les articles seront alors retournés au client aux frais de Hardrige.com sans que le client puisse exiger une quelconque compensation ou droit à remboursement, à l'exception de l'exercice ultérieur de ses droits à garantie sur les marchandises vendues.

Dans le cas d'un échange, si les articles retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du client et que cette utilisation ou ces dommages les rendent impropres à la vente, Hardrige.com pourra exercer toutes actions de recouvrement correspondantes auprès du client.

### **Remboursement des retours**

Sous réserve du respect de ces conditions de retour, Hardrige.com procédera au remboursement des articles retournés dans les 30 jours suivant la réintégration en stock des marchandises.

## **SÉCURISATION DES TRANSACTIONS**

Hardrige.com met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web et sur le site Internet <http://www.hardrige.com>. A ce titre, le site Internet utilise un module sécurisé de paiement type SSL (Secure Socket Layer).

## **RESPONSABILITÉ**

Hardrige.com est responsable de plein droit à l'égard du client de la bonne exécution du contrat conclu avec le client.

Cependant, la responsabilité de Hardrige.com ne saurait être engagée pour l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat conclu en cas de force majeure, de survenance d'un fait imputable au client ou de tout inconvénient, dommage imprévisible et insurmontable inhérent à l'utilisation

du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Les photographies et illustrations accompagnant les produits sur notre site Internet n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient donc engager la responsabilité de Hardrige.com.

## **GARANTIE**

Tous les articles proposés par Hardrige.com sont soumis à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

Le client dispose d'un délai de 3 jours à compter de la livraison pour former toutes réserves ou réclamations pour non conformité ou vice apparent des articles livrés, par e-mail via le formulaire de contact ; ou par courrier recommandé avec avis de réception à l'adresse suivante : Hardrige, service internet, 207, rue Paul Dijon 38590 Sillans

Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté cette formalité, les articles seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par Hardrige.com.

Si le vice apparent ou le défaut de conformité de l'article est avéré, Hardrige.com s'engage à procéder au remplacement de l'article ou à rembourser le client dans les plus brefs délais et à ses frais.

Ce remboursement interviendra dans un délai maximum de 30 jours.

Hardrige.com ne saurait être pour autant tenu pour responsable de la mauvaise utilisation et/ou de l'usage intensif des articles que pourrait en faire le client.

## **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur Hardrige.com sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site de Hardrige.com est strictement interdite sauf accord préalable.

## **PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Hardrige.com collecte des données à caractère personnel sur le client consultant le site [www.wwww.hardrige.com](http://www.wwww.hardrige.com), notamment par l'utilisation de cookies conformément à la législation en vigueur.

Cette collecte de données s'effectue :

- lorsque le client crée un compte,
- lorsque le client s'inscrit aux newsletters ou aux alertes proposées par Hardrige,
- lorsque le client effectue une commande ou une demande de retour sur le site,
- lorsque le client contacte le Service Client de Hardrige,

Les données collectées sont destinées à l'usage de Hardrige.com. Elles sont nécessaires au traitement et à la gestion des commandes du client ainsi qu'aux relations commerciales entre Hardrige.com et le client. Elles permettent également à Hardrige.com de fournir au client des services personnalisés et d'améliorer la pertinence des informations qui lui sont proposées.