

Conditions générales de vente et d'utilisation

1 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Le fait pour un utilisateur de remplir le bon de commande figurant sur ce site et de confirmer la commande (en cliquant sur le bouton « confirmation de la commande ») vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, lesquelles seront seules applicables au contrat qui suit.

Loovia se réserve le droit de refuser une commande en cas de manquement du client à l'une de ses obligations, et plus généralement, de refuser toute commande présentant un caractère anormal pour quelque raison que ce soit. La commande n'est définitive qu'après confirmation par Loovia

Loovia confirmera l'acceptation de la commande à l'utilisateur par E-mail, ou, le cas échéant, son refus dans les 48 heures ouvrables suivant la saisie de la commande sur internet par le client.

La société Loovia s'engage, en cas d'acceptation d'une commande, à vendre et à expédier par un transporteur de haute qualité dans les meilleures conditions les produits commandés par le client au prix figurant sur la facture émise par le bon de commande.

2 – OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client s'engage à remplir le bon de commande avec précision, en fournissant son adresse mail et postale et l'adresse de livraison avec son contact téléphonique, et à payer sans commande. Sans cela, la commande ne pourra pas être acceptée.

Le client garantit à la société Loovia qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi lors de l'enregistrement du bon de commande.

Le client ayant pris connaissance des produits et de leurs caractéristiques commercialisés sous la marque Loovia, a sous sa seule responsabilité et en fonction de ses besoins tels qu'il les a préalablement déterminés avant toute commande, porté son choix sur le ou les produit(s) faisant l'objet de sa commande. En outre, lui seul est juge de la compatibilité des produits commandés avec ceux qu'il utilise. Il appartient exclusivement au client, s'il ne s'estime pas suffisamment compétent, de se faire assister d'un conseil.

Le client s'interdit de revendre les produits, sa commande étant obligatoirement

destinée à un usage personnel ou à l'usage personnel de la personne à laquelle l'envoi est destiné.

Nos clients s'engagent à respecter les conditions de conservation des produits, ainsi que la date limite de consommation indiquée sur les emballages.

3 – PRODUITS ET PRIX

PRODUITS : Conformément à l'article L.111-1 du Code de la Consommation, l'utilisateur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance sur le Site www.Loovia.fr, des caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il désire commander.

Les offres présentées sont valables dans la limite des stocks disponibles. Tous graphismes, descriptifs et visuels sont réalisés pour être au plus près de la réalité du produit vendu. Cependant, dans le cas où l'esthétique d'un produit (packaging) changerait, la représentation graphique de celui-ci ne saurait affecter la vente, si le produit reste identique par ailleurs.

PRIX : Les prix des produits sont nets et TTC. La livraison fait l'objet d'un supplément. Les prix sont garantis dans la limite des stocks disponibles et sous réserve de modification du taux de TVA. Les prix sont exprimés en Euros. Les prix de vente sont susceptibles d'être modifiés à tout moment par la société Loovia. Cette modification sera signalée à l'acheteur avant toute commande.

4 – PAIEMENT

Le règlement des produits se fait :

Par carte bancaire VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS en ligne depuis le web, par le système de paiement sécurisé Stripe Paiement. La validation du paiement par carte bancaire est immédiate. Aucun envoi ne sera fait sans la validation du paiement.

Par chèque bancaire, pour les clients Français. Le chèque devra être envoyé par courrier à l'adresse du siège social, et sera encaissé dès réception. Aucun envoi ne sera fait sans la validation du paiement.

La société Loovia se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelque soit sa nature et/ou son niveau d'exécution, en cas de non paiement de toute somme qui serait due par l'acheteur, en cas d'incident de paiement ou en cas de litige avec l'acheteur.

5 – LIVRAISON ET RÉCEPTION

GÉNÉRALITES

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande, destination qui doit être cohérente avec la zone géographique précédemment convenue. En cas d'erreur sur l'adresse de livraison, le colis sera renvoyé aux frais du client.

Par défaut, les factures sont transmises sur l'adresse de messagerie indiquée par le client lors de son enregistrement. Faute de respect des procédures exposées ci-dessous, aucune réclamation de l'acheteur ne sera acceptée.

Les commandes reçues via internet après acceptation du paiement par le centre de carte bancaire, sont préparées et expédiées les deux jours ouvrables suivant la commande (sauf jour férié).

Les commandes enregistrées sur le site internet à partir du vendredi 12h00 (heure de France) jusqu'au dimanche 24h00, seront expédiées le mardi suivant au plus tard (sauf jour férié).

Ces délais sont donnés à titre indicatif. Aucun dédommagement ne pourra être demandé en cas d'un éventuel retard de livraison.

Nous ne pourrions en aucun cas être tenus pour responsables des détériorations pouvant survenir aux produits au cours de son acheminement.

CARACTÉRISTIQUES DU SYSTÈME COLISSIMO DE LA POSTE

L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence, l'acheteur ou le destinataire du produit commandé reçoit un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés, au bureau de poste le plus proche, pendant un délai de quinze jours.

L'acheteur est tenu de vérifier, en présence du préposé de la poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison.

Dans l'hypothèse où l'acheteur aurait un quelconque doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, il est tenu :

- d'appliquer la procédure Colissimo ;
- de signaler ces incidents dans les 48h à la société Loovia à contact@loovia.fr en précisant le numéro de sa commande.

CARACTÉRISTIQUES DU SYSTEME MODIAL RELAY

L'acheteur est livré à un point relais qu'il aura définis. Il pourra aller le chercher pendant les heures d'ouverture du point relais

Dans l'hypothèse où l'acheteur aurait un quelconque doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, il est tenu :

- d'appliquer la procédure MONDIAL RELAY.
- de signaler ces incidents dans les 48h à la société Loovia à contact@loovia.fr en précisant le numéro de sa commande.

6 – REMPLACEMENT, REMBOURSEMENT, DROIT DE RÉTRACTATION

Le client dispose d'un droit de rétractation de quatorze jours francs conformément à l'article L.121-20 du code de la consommation. Dans ce cadre il peut retourner, à ses frais, les produits commandés non ouverts et non utilisés accompagnés de leur facture d'achat pour remboursement.

7 – RÉCLAMATIONS

Nous conseillons au client de s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande et de l'intégrité du colis. En cas de problème ou de dégradation, nous vous conseillons vivement de le noter sur la partie réservée du bon de transporteur pour éviter toute contestation.

Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'Acheteur peut retourner le Produit livré dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la livraison de celui-ci et en demander le remboursement à Loovia, étant précisé que les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.

Les frais supplémentaires d'envoi du Produit retourné, lorsque l'Acheteur a choisi un mode de livraison plus coûteux que celui proposé par Loovia ou du mode de livraison le moins onéreux proposé par Loovia, resteront à la charge de l'Acheteur.

Le remboursement sera fait dans les quatorze (14) jours suivant la réception du Produit retourné, selon le mode de règlement initial de la Commande.

Afin d'exercer son droit de rétractation, l'Acheteur devra adresser à Loovia à l'adresse contact@loovia.fr, le formulaire de rétractation à compléter est le suivant :

Formulaire de rétractation :

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A L'ATTENTION DE :

LOOVIA SAS – 78 Allée Primavera, Centre UBIDOCA, 74370 Annecy

Je / nous (*) vous notifie / notifions (*) par la présente ma / notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Numéro de commande :

Nom / Prénom :

Numéro de téléphone :

Adresse Email :

Adresse postale :

Raison de la réclamation :

– Echange* (mentionner le produit souhaité)

– Remboursement* (joindre un RIB complet avec IBAN et BIC mentionnés)

Signature du (des) Client(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) *Rayez la mention inutile.*

Tout produit retourné doit être dans son état d'origine : neuf, non câblé, non sali, avec la notice d'utilisation et l'emballage d'origine, dans un état de revente, le tout sans équivoque.

8 – INVALIDITÉ – FORCE MAJEURE – DROIT

Si l'une des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable ou est invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité n'affectera pas l'application ou la validité des autres dispositions des conditions générales, celle invalidée ou jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible. Ni la société Loovia, ni le client ne saurait être tenu responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à son contrôle, incluant notamment, sans que ce soit limitatif, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation ou d'exportation, de grève, de lock-out, de pénurie, d'incendie, d'épidémie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation.

Les présentes conditions générales sont régies exclusivement par la loi française. Les Tribunaux Français de commerce seront seul compétent pour tout litige ou différent les concernant