

I. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS ET LIVRAISON

Nous expédions nos Produits à l'international. Nous travaillons avec plusieurs transporteurs comme Chronopost, Colissimo.

Les frais de livraison sont à la charge du Client.

Veuillez noter que vous pouvez payer des frais additionnels (taxes de douane) liés à l'importation de vos Produits. C'est de votre responsabilité de payer pour ces frais.

Conformément à la politique de production éthique de MADOAK, la date d'envoi des Produits diffère :

1. les Produits en stock seront expédiés sous 2 à 4 jours ;

2. les Produits en précommande sous 1 à 2 semaines ;

D'autres délais exclusifs peuvent être annoncés au cas par cas directement sur la fiche du Produit concerné.

Le délai de livraison standard est compris entre 3 et 5 jours en France Métropolitaine et entre 5 et 15 jours pour le reste du monde.

Si la production d'un ou plusieurs Produit(s) en précommande est impossible après la finalisation de la commande, le Client sera prévenu par email. Le montant total de sa Commande sera ainsi recalculé et le Client sera débité du nouveau montant, diminué des Produits manquants, ou remboursé partiellement dans l'hypothèse où le prélèvement aurait déjà été effectué. MADOAK ne pourra être tenu responsable d'un éventuel préjudice subi par le Client, ni tenu à aucun dommages-intérêts.

En cas d'impossibilité d'effectuer la livraison, due à une adresse de livraison erronée ou à l'absence de retrait par le Client de sa Commande auprès du point de retrait sélectionné, MADOAK ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer des Produits, aucune réexpédition ne pourra être réalisée et le Client sera remboursé dans un délais maximum de 14 jours à compter de la réception de la Commande par MADOAK.

REMARQUE IMPORTANTE : Veuillez prêter attention à l'état du colis à sa réception et, s'il n'est pas en parfait état, inscrivez immédiatement les défauts à côté de la signature sur les documents de réception donnés par le transporteur. C'est le seul moyen pour nous de pouvoir engager une réclamation formelle envers le transporteur.

En cas de colis endommagés (déjà ouvert, produits manquants...), le Client s'engage à notifier MADOAK, par tous moyens, toutes réserves dans les 3 jours suivant la réception du Produit.

II. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

MADOAK se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les Produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Le Client règle sa commande par carte bancaire (Visa, Eurocard/Mastercard) et avec son compte Paypal. La communication par le Client de son numéro de carte bancaire vaut autorisation pour MADOAK de débiter son compte à due concurrence du montant de sa commande. Les achats sont 100% sécurisés. Chaque paiement sera effectué par une procédure sécurisée de cryptage des données afin qu'aucune donnée ou information transmise par Le Client ne soit divulguée ou utilisée par des tiers. Si le Client veut conserver les détails bancaires concernant sa transaction, il devra par lui-même sauvegarder son certificat de paiement.

III. RETOURS ET REMBOURSEMENT DE PRODUIT(S)

1. Retour produit

A compter de la date de réception, le Client pourra demander le retour d'un ou des Produit(s) à MADOAK, dans un délai de 30 jours calendaires. Le Client devra formuler cette requête en écrivant à hello@madoak-shop.com et en détaillant les raisons de cette réexpédition. MADOAK communiquera sa réponse au Client dans les plus brefs délais. Le Client disposera alors d'un nouveau délai de 30 jours calendaires pour réexpédier ce colis en Recommandé avec les frais de port à sa charge. Le Produit sera remboursé ou échangé uniquement s'il est réexpédié dans son emballage d'origine, propre, non porté et non détérioré. Si le (ou les) produit(s) n'est (ne sont) pas réexpédié(s) dans les délais ou dans l'état précisé ci-dessus, le retour ne sera pas considéré comme valide. En cas de remboursement, un délai maximum de 14 jours est nécessaire à

compter de la réception du Produit retourné à MADOAK, avant que le montant du (des) Produit(s) renvoyés soit recredité sur le compte bancaire du Client.

2. Retour produit défectueux

Si le Produit est défectueux, le Client pourra le renvoyer aux frais de MADOAK et en recevoir un nouveau dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit commandé, le Client en sera informé au plus tôt et il aura alors le choix entre le remboursement des sommes versées dans les 14 jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du produit.

Aucune indemnisation supplémentaire ou autre geste commercial ne pourra être réclamé par le Client. Le Client est tenu d'informer systématiquement MADOAK des raisons du retour du ou des Produits défectueux (à titre d'exemple : produit endommagé, manquant, colis arrivé ouvert), 30 jours calendaires après réception du colis. Le Client ne peut profiter qu'une seule fois de la gratuité des retours, quelque soit le nombre de Produits concernés. Pour toute demande supplémentaire, les frais de port seront intégralement à la charge du Client.

IV. GARANTIE DES PRODUITS

MADOAK est uniquement tenue de livrer des Produits conformes aux dispositions contractuelles. Les Produits sont considérés comme étant conformes aux dispositions contractuelles si les conditions suivantes sont réunies :

1. ils doivent être conformes à la description et posséder les caractéristiques exposées sur le Site ;
2. ils doivent être adaptés aux fins pour lesquelles des produits de ce genre sont généralement conçus;
3. ils doivent répondre aux critères de qualité et de résistance qui sont généralement admis pour des produits du même genre et auxquels on peut raisonnablement s'attendre.

V. RESPONSABILITÉ

MADOAK ne saurait voir sa responsabilité recherchée en cas de dommages corporels ou/et immatériels et/ou matériels pouvant résulter de l'utilisation des Produits présents sur le Site dont il n'est pas le fabricant, qui sont diffusés sous la seule responsabilité de leurs fabricants, et qui sont utilisés sous la seule responsabilité du Client. De même, sa responsabilité ne pourra aucunement être recherchée en cas de conflit entre le Client et un site ou une marque partenaire. MADOAK n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande à l'expédition du colis ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de MADOAK ne saurait être engagée pour tout fait qualifié de force majeure, conformément à la loi et à la jurisprudence.

VI. FORCE MAJEURE

En cas de survenance d'un événement de force majeure, la partie concernée devra en informer l'autre dans un délai de 15 jours à compter de la survenance de cet événement par email ou par lettre recommandée avec accusé de réception.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les grèves totales ou partielles, lock-out, émeute, les boycottages ou autres actions à caractère industriel ou litiges commerciaux, trouble civil, insurrection, guerre, intempérie, épidémie, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications, y compris des réseaux de télécommunications filaires ou hertziens, et tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale de la relation contractuelle.

L'ensemble des obligations des parties seront suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure, sans indemnité. Si l'événement de force majeure se prolonge pendant plus de trois (3) mois, le contrat concerné pourra être résilié de plein droit sans indemnité pour l'une ou l'autre des parties.

VII. DONNÉES PERSONNELLES

Les informations et données collectées par MADOAK lors de toute commande du Client sont nécessaires pour la gestion des commandes et aux relations commerciales. MADOAK conserve les données de ses Clients jusqu'à trois ans maximum.

Conformément à la loi applicable en vigueur le Client dispose des droits d'opposition, de droits d'accès et de droits de rectification des données le concernant. Le Client peut exiger que soient modifiés, complétés, clarifiés ou effacés les renseignements le concernant qui sont erronés, périmés ou incomplets ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication sont interdites. Pour faire valoir ce droit il suffit au Client d'adresser sa demande par email à hello@madoak-shop.com.