

Condition générale de ventes TROPICODELICA - CGV

LIVRAISONS

En France métropolitaine :

Pour les client.es habitant dans à **Marseille** on vous propose la remise en main propre de votre commande. Vous pourrez choisir l'option "remise en main propre" lors de votre achat. Nous vous contacterons par la suite afin de fixer un rendez-vous.

Pour l'envoi des colis en **France métropolitaine** Tropicodélica utilise les services de La Poste. Les commandes sont envoyées avec suivi à l'adresse indiquée par le client dans un délai de 5 à 7 jours ouvrés une fois traitées.

Pour que les délais soient respectés les client.es doivent s'assurer de fournir à Tropicodélica des informations exactes concernant l'adresse de livraison : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone...

Les frais d'envoi sont à la charge du client.es. Pour les client.es habitant en France métropolitaine le montant varie entre 2,20 € et 5,40 €. Pour les commandes de plus de **120 €** les frais d'envoi sont **offerts**.

À l'internationale :

Tropicodélica réalise les envois dans toute l'Europe et peut aussi, sur demande, les réaliser pour d'autres pays.

Pour l'envoi des colis à l'international Tropicodélica utilise les services de Mondial Relay. Les commandes sont envoyées avec suivi à l'adresse indiquée par le client dans un délai de 5 à 7 jours ouvrés une fois qu'elles ont été traitées.

Pour que les délais soient respectés les client.es doivent s'assurer de fournir à Tropicodélica des informations exactes concernant l'adresse de livraison : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone...

Les frais d'envoi sont à la charge du client. Pour les clients habitant à l'international le montant est de 8,40 €. Pour les commandes de plus de **120 €** les frais d'envoi sont **offerts**.

RETOURS ET REMBOURSEMENTS

Pour toute demande de retour ou remboursement d'un produit, veuillez nous contacter à : tropicodelica@gmail.com

Si pour quelque raison (la taille ne vous convient pas, vous n'êtes pas convaincu par la coupe...) vous pourrez faire un retour de votre commande sous les conditions suivantes :

- Le retour doit se réaliser dans les 15 jours, débutant le jour de la réception de la commande.
- Les frais d'expédition du retour d'un colis sont à la charge du client.e.
- Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, avec étiquette, neuf, non porté, non lavé.
- Une fois que nous aurons reçu et analysé le retour, nous validerons ou non votre demande de retour ou de remboursement. Si les conditions mentionnées auparavant ont été respectées ou non.
- Quand votre demande de retour sera validée vous recevrez un avoir du montant de votre achat. Ce bon d'achat peut être utilisé à tout moment, sans date limite.
- Vous pourrez échanger votre article contre un autre d'un même prix ou différent. Si l'article d'échange est plus cher que l'article d'origine, vous pourrez compléter la différence au moment de validation de votre achat. Si l'article d'échange est moins cher que l'article d'origine, vous recevrez un bon d'achat avec la différence. Vous pourrez utiliser ce bon d'achat à tout moment, sans date limite.

Le remboursement total ou partiel d'un article est **UNIQUEMENT** possible sous les conditions suivantes :

- L'article que vous avez reçu ne correspond pas à celui que vous aviez commandé.
- Le produit que vous avez reçu présente des défauts de fabrication : taches, trous, déchirures, manque de boutons...
- Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, avec étiquettes, neuf, non porté, non lavé.
- Une fois que nous aurons reçu et analysé le retour, nous validerons ou non votre demande de retour ou de remboursement. Si les conditions mentionnées auparavant ont été respectées ou non.
- Quand votre demande de remboursement sera validée, sauf volonté contraire du client, Tropicodélica effectuera le remboursement en utilisant la méthode originale de paiement, dans un délai de quelques jours.